

ОРЕНДА АВТОМОБІЛЯ ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Ляницька В.О.

Науковий керівник – Поколюдна М.М., канд. геогр. наук, доцент

Оренда автомобіля – популярна послуга за кордоном, але поки ще не користується попитом серед українців, що і обумовлює актуальність вивчення даної послуги.

Оренда автомобілів під час подорожі – ідеальне рішення для тих, хто не хоче залежати від туристських груп, воліє пересуватися самостійно і звик планувати дозвілля самостійно, спираючись на власні інтереси. Агентства по прокату авто гарантовано знайдуться в будь-якому місті світу, а на популярних напрямках їх кількість обчислюється десятками. До послуг туристів і великі міжнародні прокатні компанії – Avis, Hertz, Europcar, і місцеві агентства, що успішно конкурують з ціноутворення та знання специфіки локального ринку [1].

Від напрямку і сезону залежить попит на оренду автомобіля. Виділяють наступні категорії машин [2]:

- «Економ-клас» – невеликий автомобіль, іноді без кондиціонера, з об'ємом двигуна до 1,5 л. Наприклад, Ford Fiesta, Opel Corsa, Renault Clio і Peugeot 106/206. Тижнева вартість прокату автомобілів цього класу становить, в залежності від країни, 200-300 USD.

- Машини «компакт-класу» дещо більше і за розміром, і за об'ємом двигуна. Зазвичай це Ford Focus, Opel Astra, Renault Megane, Peugeot 307 і Volkswagen Golf. Тижнева оренда обійдеться в 250-400 USD.

- «Середній клас» – досить комфортабельні машини, дуже зручні для далеких поїздок або переїздів з однієї країни в іншу. В першу чергу це Ford Mondeo, Volvo S40, Peugeot 406, Opel Vectra. Оренда цих марок на сім днів обійдеться в суму від 300 до 450 USD.

- «Міні-вени» – самий практичний варіант для подорожей в компанії. Цей клас зазвичай представлений автомобілями Ford Galaxy, Peugeot 807, Renault Espace, тиждень за кермом обійдеться в 450-800 USD.

Вимога до туриста для оформлення оренди: міжнародні права, закордонний паспорт, стаж водіння (в основному, він варіюється від року до двох років, залежно від країни) і наявність фінансів на власне оплату оренди та на заставу, вік від 21 року, для VIP авто – від 25.

Існує низький тариф прокату, який може бути доступний тільки в тому випадку, якщо замовлення зроблено кваліфікованим співробітником і не менш, ніж за 24 години до початку оренди. А замовляти специфічний автомобіль, наприклад, «міні-вен» або «універсал» краще

завчасно – їх кількість в парках обмежена. Інший спосіб істотно знизити вартість оренди – скористатися спільними програмами компаній з прокату автомобілів з ІАРА, зарубіжними авіаперевізниками, міжнародними дисконтними системами і банками. Наприклад, власники деяких кредитних карток можуть отримати дисконт з базового тарифу до 30 %.

Через інтернет не завжди можна забронювати автомобіль престижного або представницького класу.

Для оформлення замовлення достатньо вказати лише прізвище, дати, місце одержання-повернення автомобіля і його клас. Але чим складніше передбачуваний маршрут і дорожче автомобіль, тим більше даних про орендаря потрібно надати. Для замовлення автомобіля престижного або представницького класу часто потрібно повідомляти номери кредитних карт, вік клієнта і передбачувані країни відвідування.

У разі аварії потрібно, в першу чергу, адекватне і зважене поводження. Зазвичай клієнт несе відповідальність за машину в межах від 400 до 1200 EUR [3].

Плюси оренди автомобілів – свобода пересування, свобода дій і повна відсутність необхідності слідувати заданому кимось режиму переміщень з організованими групами.

У прокату авто є свої недоліки: не можна розслаблятися і безтурботно дивитися по сторонах, необхідно мати впевненість у водійській майстерності.

Збираючись орендувати автомобіль у закордонній поїздки, краще заздалегідь вивчити карти автодоріг і, при необхідності, зберегти їх на смартфон або планшет. GPS-навігатор також буде не зайвим, і в більшості європейських агентств з прокату машин пропонують варіант з вбудованим навігатором. З розвитком туризму в нашій державі дана послуга також стане більш популярною, а знання особливостей її надання в закордонних державах є одним з професійних знань спеціаліста з туристичного обслуговування.

1. Популярні компанії для оренди авто. Сайт «Тонкості туризма»: [Електрон. ресурс] – Режим доступу: <http://rentmg.com/populyarnye-avto-dlya-arendy/>

2. Категорії автомобілів: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://tonkosti.ru/>

3. Умови бронювання: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://arendaavto24.com/>